

Storingsmeldingen Oktober2020 d.d. 14 oktober

Storingsmeldingen Radiozendamateurs

2020 (vanaf 1 januari)		
Alle meldingen: 572	Waarvan RZAM: 111	19,41%
RZAM: 111	F: 71 (63,96%)	N: 40 (36,04%)
V: 92	D: 17	O: 2

V: Van, zendamateur ondervindt storing (ook van intruders)

D: Door, zendamateur veroorzaakt storing

O: Onderling, zendamateurs klagen over onderling gedrag

Opmerkingen:

- Het percentage RZAM meldingen (t.o.v. het totaal) is t.o.v. het eerste verslag van 2020 afgenomen van 22,79% naar 19,41%. In 2019 tijdens AO100 was het 17,27%, een marginale toename dus.
- Covid19 en het meer thuis zijn van ons allemaal heeft niet tot gevolg gehad dat het aantal RZAM meldingen (opvallend) is toegenomen.
- Covid19 zorgt er echter wel voor dat de behandeling van storingsmelding in het algemeen moeilijk wordt dan wel is, doordat onderzoek bij burgers of bedrijven thuis, uit veiligheidsoverwegingen, niet of nauwelijks mogelijk is.
- EMC problemen worden steeds diffuser, er is in toenemende mate geen sprake meer van één enkele stoorbron, maar meer van breedbandige ruis (man-made noise)
- EMC problematiek verandert van een één apparaat issue naar een meer/veel apparaten issue, b.v. een kantoorgebouw vol met LED verlichting. Deze problematiek heeft de aandacht binnen de EU (CISPR) om hier ook rekening mee te houden bij het ontwikkelen en onderhouden van normen en bijbehorende limieten.
- Iedere vorm van omvorming is een risico op storing (omvormers zonnepanelen, schakelende voedingen, laders etc)
- PLC is niet genotchet op 50 Megahertz en 70 Megahertz. Dit is nog steeds niet verplicht, omdat de betreffende productnorm (NEN50561-3) nog niet gelist is (publicatie in de OJEU)
- KPN PLC ruiling is effectief (dvs-za@kpn.com). KPN monteurs ruilen nu storende units om ipv het opsturen van genotchte units.

Daarnaast heeft KPN nu de mogelijkheid om op afstand nieuwe firmware in een storende PLC te uploaden. KPN geeft aan dat fysieke omruiling de voorkeur houdt.

- Zendamateurs verstoren zo nu en dan de VDSL+ verbindingen van burens in een wijdere omgeving. Agentschap Telecom heeft hiervoor goede contacten bij KPN, waardoor er naast onderzoek ook 'ham-notches' bij burens die storing ervaren worden geplaatst (op afstand). Deze werkwijze is zeer succesvol en lost doorgaans al deze problemen op. Helaas worden bij een soft- of firmware update van hardware door KPN deze notches weer gewist. Er is dan een nieuwe melding nodig om hier weer zicht op te krijgen en KPN te verzoeken de notches weer te plaatsen.
- Op 10 oktober zijn er op 583 adressen ham-notches geëffectueerd (informatie KPN).
- KPN plaatst deze ham-notches niet alleen op verzoek van Agentschap Telecom, maar ook KPN monteurs en de Veron EMC commissie doen hier regelmatig verzoeken toe (informatie KPN).
- Zonnepanelen installaties blijven een punt van zorg. Installaties zonder optimizers vormen doorgaans geen storingsprobleem meer. Optimizers (carriers uit de optimizer en PLC communicatie) zijn vaak de bron van storingen.
- Zendamateurs ervaren storing van zonnepanelen sneller en ernstiger doordat antennes van zendamateurs regelmatig dicht bij de storende zonnepanelen van burens zijn opgesteld, wat doorgaans niet anders mogelijk is overigens.
- Recent zijn enkele meldingen gedaan over VHF verstoringen door zonnepaneel installaties op grotere afstand van een zendamateur. Het gebruik van richtantennes en voorversterkers en het uiterst gevoelig luisteren (b.v. EME) geeft storing in de ogen van deze zendamateurs, maar bij onderzoek is gebleken dat deze installaties voldoen aan de EMC regelgeving.
- Ook zijn eigen zonnepaneelinstallaties van zendamateurs soms een probleem, deze meldingen behandelt het Agentschap niet omdat het hier eigen apparatuur van de zendamateur betreft. Hier dient de zendamateur zelf deze problemen te bespreken met zijn leverancier/installateur. Waar nodig en mogelijk voorzien wij een zendamateur van benodigde informatie en tips.
- Met twee bekende merken in de zonnepanelen industrie heeft het Agentschap goede afspraken gemaakt om storingen zoveel mogelijk vrijwillig en kosteloos op te lossen. Recent is één van deze partijen overgegaan tot 'rework' van meerdere storende installaties. Dit betekent in de praktijk het volledig opnieuw installeren van een installatie, inclusief een nieuwe omvormer en/of nieuwe optimizers, nieuwe bekabeling, toevoeging van ferriet op een groot aantal plaatsen, en controle van de hele installatie inclusief aarding.
- Niet alle zendamateurs die storing ondervinden van zonnepanelen installaties melden dat bij Agentschap Telecom, maar melden dit

rechtstreeks bij de installateur en/of fabrikant. Dit is natuurlijk prima, immers de kwaliteit van de installatie is extreem belangrijk voor een 'storingsarme' zonnepanelen installatie.

- Agentschap Telecom verwacht van zendamateurs dat zij zelf eerst onderzoek doen naar de bron van de storing, waaronder het uitsluiten dat de storing in hun eigen woning wordt geproduceerd. Helaas wordt dit onderzoek niet altijd gedaan, waardoor er tijd en aandacht aan een storing wordt besteed die uiteindelijk de verantwoordelijkheid van de zendamateur zelf blijkt
- Tenslotte: helaas blijkt dat storingen en de oplossing daarvan kan leiden tot conflicten tussen burens of het aanwakkeren van bestaande conflicten. Agentschap Telecom wordt in deze conflicten betrokken en soms op een manier waarop zij als stok om mee te slaan wordt gebruikt. Dit is niet onze taak, daarom hopen wij dat wij storingen kunnen behandelen als een conflict op het juiste niveau is behandeld en liefst afgehandeld, b.v. wijkagent of lokaal maatschappelijk werk.